

Déclaration de confidentialité

Valable dès le 17.12.2018

1. Responsable du traitement des données

Responsable :

GP Fiduciaire SA

Route de Frontenex 86 bis

CH - 1208 Genève

Tél. : +41 22 807 24 00

Internet : <https://www.gpfiduciaire.ch> ; <https://www.gpfiduciaire.swiss>

Le Délégué à la protection des données de GP Fiduciaire SA est joignable aux coordonnées suivantes :

Délégué à la protection des données

GP Fiduciaire SA

Route de Frontenex 86 bis

CH - 1208 Genève

Tél. : +41 22 807 24 00

E-Mail : dpo@gpfiduciaire.ch

2. Collecte de données à caractère personnel, nature et finalité de leur utilisation

Lorsque vous visitez nos sites internet, des informations sont automatiquement envoyées au serveur de nos sites Internet par le navigateur que vous utilisez. Ces informations sont mémorisées temporairement. Elles sont recueillies automatiquement et mémorisées jusqu'à leur suppression :

- adresse IP ;
- date et heure de la demande ;
- nom et URL du fichier consulté ;
- statut d'accès/code de statut http ;
- volume de données transmis ;
- navigateur ;
- système d'exploitation et son interface.

Ces données sont utilisées pour :

- garantir une bonne expérience utilisateur ;
- assurer une utilisation fluide du site Internet ;
- contrôler la sécurité et la stabilité du système.

Ces données sont rendues anonymes et ne permettent pas d'identifier une personne physique. La base juridique du traitement des données est l'art. 6.1.f du règlement général sur la protection des données (ci-après RGPD).

3. Transmission de données

Aucune des données recueillies n'est transmise à des tiers, ni hors de Suisse, hormis celles traitées par les outils d'analyse mentionnés sous chiffre 5.

4. Cookies

Nos sites web n'utilisent pas de cookies, hormis pour les outils d'analyse mentionnés sous chiffre 5.

5. Outils d'analyse

Les outils d'analyse mentionnés ci-après et mis en œuvre par nos services le sont sur la base de l'art. 6.1.f du RGPD. Avec ces mesures de suivi, nous voulons enregistrer statistiquement l'utilisation de nos sites Internet et les évaluer à des fins d'optimisation. Ces intérêts sont à considérer comme légitimes au sens du RGPD.

Google Analytics

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc, (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis ; « Google »). Ce service nous permet de mesurer et d'évaluer, sans lien avec les personnes physiques, l'utilisation de notre site web. Pour l'analyse à travers Google Analytics, nous utilisons l'application « Anonymiser ». Ainsi, l'adresse IP de la connexion Internet est abrégée par Google et rendue anonyme lors de l'accès à nos sites Web à partir d'un état membre de l'Union européenne ou d'un autre état contractant à l'accord sur l'Espace économique européen. Ces informations sont conservées pour une durée maximum de 14 mois.

Le service utilise des cookies permanents, installés par Google. Google peut suivre votre utilisation du site web, combiner ces informations avec celles d'autres sites que vous avez visités et qui sont également suivis par Google, et utiliser ces informations à ses propres fins (par exemple pour orienter sa publicité). Si vous êtes vous-mêmes enregistré auprès de Google, cette dernière vous connaît aussi. Le traitement de vos données personnelles par Google se fait sous la responsabilité de Google et conformément à ses dispositions de protection des données. Vous trouverez davantage d'informations dans la déclaration de confidentialité de Google <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Google Maps API

Nous utilisons Google Maps API, un produit de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis. Cette application permet d'afficher les informations géographiques concernant l'emplacement de notre entreprise.

En utilisant Google Maps depuis nos sites web, une connexion aux serveurs de Google est établie et une section de carte est affichée. Lorsque vous utilisez Google Maps, Google collecte, traite et utilise également des données sur l'utilisation des fonctionnalités de Google Maps par les visiteurs des sites Web.

Si vous êtes connecté à Google en tant que membre, Google affecte ces informations à votre compte utilisateur personnel. Vous pouvez empêcher cette affectation en vous déconnectant de votre compte utilisateur Google et d'autres comptes utilisateur des sociétés Google Inc. avant l'utilisation de notre site Internet et en supprimant les cookies correspondants.

Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données et sur la protection des données par Google sur <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

6. Droits des personnes concernées

Nous ne conservons pas de données personnelles permettant d'identifier une personne physique.

En tant que personne physique vous avez néanmoins le droit :

- D'exiger des renseignements sur vos données à caractère personnel traitées par nos services conformément à l'art. 15 du RGPD. Vous pouvez notamment exiger des renseignements sur les buts de traitement, la catégorie des données à caractère personnel, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou sont divulguées, la durée de mémorisation prévue ;
- D'exiger la rectification immédiate de données inexactes ou le complément immédiat de vos données à caractère personnel mémorisées auprès de nos services conformément à l'art. 16 du RGPD ;
- D'exiger la suppression de vos données à caractère personnel mémorisées auprès de nos services conformément à l'art. 17 du RGPD, dans la mesure où le traitement n'est pas requis pour l'exercice du droit de la libre expression et de l'information, l'exécution d'une obligation légale pour des raisons d'intérêt public ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits ;
- D'exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel conformément à l'art. 18 du RGPD ;
- De recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, standard et lisible en machine ou d'exiger la transmission à un autre responsable conformément à l'art. 20 du RGPD ;
- De révoquer à tout moment le consentement que vous nous avez donné une fois conformément à l'art. 7.3 du RGPD ;
- D'adresser une réclamation auprès d'une autorité de surveillance conformément à l'art. 77 du RGPD. Vous pouvez, en règle générale, vous adresser à ce sujet à l'autorité de surveillance de votre lieu de résidence ou lieu de travail habituel ou au secrétariat de notre entreprise.

L'exercice de ces droits suppose généralement que vous fournissiez sans équivoque la preuve de votre identité (p. ex. au moyen d'une copie de carte d'identité).

7. Droit d'opposition

Dans la mesure où vos données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes, conformément à l'art. 6.1.f du RGPD, vous avez le droit de former une opposition contre le traitement de données à caractère personnel vous concernant conformément à l'art. 21 du RGPD. Si vous souhaitez faire usage de votre droit de révocation et d'opposition, il suffit d'envoyer un e-mail à dpo@gpfiduciaire.ch.

8. Sécurité des données

Nous utilisons, pour l'accès à nos sites web, la procédure SSL (Secure Socket Layer) en relation avec le niveau de codage maximal qui est proposé par votre navigateur. Il s'agit, en règle générale, d'un codage 256 bits. Si votre navigateur n'autorise pas le codage 256 bits, nous accédons à la place à la technologie v3 de 128 bits.